



SEDE LEGALE: Udine - Via Pozzuolo 330
Centralino: +39 0432 554160 - Fax: +39 0432 306241
C.F./P.IVA 02801630308
e mail: segreteria@egas.sanita.fvg.it - PEC: egas.protgen@certsanita.fvg.it

RELAZIONE

SALA OPERATIVA EMERGENZE SANITARIE

Percentuale dei codici gialli-rossi entro gli 8 minuti per gli interventi urbani e 20 minuti per interventi extraurbani suddivisi per provincia

Metodologia di estrazione del dato

Criteri di inclusione:

- missioni registrate nel periodo Maggio/Agosto 2017 con mezzo arrivato sul target indipendentemente dal rientro del paziente sul mezzo
- negli interventi che hanno richiesto la presenza di più mezzi, si è tenuto conto del tempo del mezzo che è giunto per primo sul target
- sono considerati interventi in area urbana quelli in cui il target è sede di ospedale
- missioni con target in regione FVG.

Criteri esclusione:

- trasporti secondari urgenti
- missioni nel quale non è stato registrato il tempo di arrivo sul target

E
X
T
R
A

U
R
B
A
N
O

				TEMPI			Totale	
				< 8 min	8-20 min	> 20 min		
GO		Giallo	Conteggio	31	395	127	553	
			% in d0 codice colore m.p.	5,6%	71,4%	23,0%	100,0%	
		Rosso	Conteggio	9	22	7	38	
			% in d0 codice colore m.p.	23,7%	57,9%	18,4%	100,0%	
	Totale	Conteggio		40	417	134	591	
		% in d0 codice colore m.p.		6,8%	70,6%	22,7%	100,0%	
	PN		Giallo	Conteggio	6	768	249	1023
				% in d0 codice colore m.p.	6%	75,1%	24,3%	100,0%
			Rosso	Conteggio	5	44	7	56
				% in d0 codice colore m.p.	8,9%	78,6%	12,5%	100,0%
		Totale	Conteggio		11	812	256	1079
			% in d0 codice colore m.p.		10%	75,3%	23,7%	100,0%
TS			Giallo	Conteggio	9	171	124	304
				% in d0 codice colore m.p.	3,0%	56,3%	40,8%	100,0%
	Rosso		Conteggio	1	19	10	30	
			% in d0 codice colore m.p.	3,3%	63,3%	33,3%	100,0%	
	Totale	Conteggio		10	190	134	334	
		% in d0 codice colore m.p.		3,0%	56,9%	40,1%	100,0%	
	UD		Giallo	Conteggio	11	980	589	1580
				% in d0 codice colore m.p.	7%	62,0%	37,3%	100,0%
Rosso			Conteggio	2	113	45	160	
			% in d0 codice colore m.p.	1,3%	70,6%	28,1%	100,0%	
Totale		Conteggio		13	1093	634	1740	
		% in d0 codice colore m.p.		7%	62,8%	36,4%	100,0%	
FVG			Giallo	Conteggio	57	2314	1089	3460
				% in d0 codice colore m.p.	1,6%	66,9%	31,5%	100,0%
	Rosso		Conteggio	17	198	69	284	
			% in d0 codice colore m.p.	6,0%	69,7%	24,3%	100,0%	
	Totale	Conteggio		74	2512	1158	3744	
		% in d0 codice colore m.p.		2,0%	67,1%	30,9%	100,0%	

URBANO

					TEMPI			Totale
					< 8 min	8-20 min	> 20 min	
URBANO	GO	Giallo	Conteggio	178	479	78	735	
			% in d0 codice colore m.p.	24,2%	65,2%	10,6%	100,0%	
		Rosso	Conteggio	23	26	5	54	
			% in d0 codice colore m.p.	42,6%	48,1%	9,3%	100,0%	
		Totale	Conteggio	201	505	83	789	
			% in d0 codice colore m.p.	25,5%	64,0%	10,5%	100,0%	
	PN	Giallo	Conteggio	128	584	45	757	
			% in d0 codice colore m.p.	16,9%	77,1%	5,9%	100,0%	
		Rosso	Conteggio	19	28	6	53	
			% in d0 codice colore m.p.	35,8%	52,8%	11,3%	100,0%	
		Totale	Conteggio	147	612	51	810	
			% in d0 codice colore m.p.	18,1%	75,6%	6,3%	100,0%	
	TS	Giallo	Conteggio	339	1429	418	2186	
			% in d0 codice colore m.p.	15,5%	65,4%	19,1%	100,0%	
		Rosso	Conteggio	53	146	28	227	
			% in d0 codice colore m.p.	23,3%	64,3%	12,3%	100,0%	
		Totale	Conteggio	392	1575	446	2413	
			% in d0 codice colore m.p.	16,2%	65,3%	18,5%	100,0%	
UD	Giallo	Conteggio	182	1326	211	1719		
		% in d0 codice colore m.p.	10,6%	77,1%	12,3%	100,0%		
	Rosso	Conteggio	29	86	7	122		
		% in d0 codice colore m.p.	23,8%	70,5%	5,7%	100,0%		
	Totale	Conteggio	211	1412	218	1841		
		% in d0 codice colore m.p.	11,5%	76,7%	11,8%	100,0%		
FVG	Giallo	Conteggio	827	3818	752	5397		
		% in d0 codice colore m.p.	15,3%	70,7%	13,9%	100,0%		
	Rosso	Conteggio	124	286	46	456		
		% in d0 codice colore m.p.	27,2%	62,7%	10,1%	100,0%		
	Totale	Conteggio	951	4104	798	5853		
		% in d0 codice colore m.p.	16,2%	70,1%	13,6%	100,0%		

Differenze registrate rispetto alle attivazioni del medico di continuità assistenziale dopo l'unificazione dei protocolli, procedure e modelli di dispatch

Il modello di attivazione dei medici di continuità assistenziale, ad esclusione che nella provincia di Trieste, si è sempre basato sulla chiamata diretta da parte del cittadino del medico utilizzando i numeri messi a disposizione da ciascuna azienda sanitaria (siti internet o centralini delle aziende di riferimento). Nel caso un utente avesse chiamato le Centrali operative 118, l'operatore (una volta escluso la necessità di un intervento diretto) avrebbe esclusivamente fornito il numero da chiamare.

Attualmente nulla cambia se non per il fatto che, se l'utente compone il numero 112 e chiede di poter parlare con il medico di continuità assistenziale, il numero viene fornito direttamente dal primo operatore. Nel caso invece sia necessaria una valutazione della situazione, l'operatore 112 smista la chiamata alla SORES che valuta se intervenire direttamente ovvero fornisce il numero del medico.

Nella provincia di Trieste invece, tutte le chiamate per la continuità assistenziale erano gestite dalla Centrale Operativa Emergenza Sanitaria 118. Il modello nazionale però esclude questa attività tra le competenze delle centrali per la gestione delle emergenze e pertanto l'attuale centrale regionale smista ovvero indica il numero della centrale operativa di Trieste che gestisce i mezzi per i trasporti secondari e che sta sperimentando le funzioni previste a livello nazionale per la numerazione 116117.

Se e quali differenze sono state registrate rispetto alle tempistiche di soccorso precedenti all'accorpamento delle 4 centrali 118 provinciali

I dati e tempi a disposizione della Centrale Operativa sono quelli che partono dallo smistamento della chiamata alla SORES fino alla chiusura della missione.

Il dato 2016, non essendo stato prodotto dalla Sala Operativa Regionale Emergenza Sanitaria ed essendo stato gestito con un applicativo diverso nelle aziende territoriali, è ancora in fase di raccolta e normalizzazione e verrà fornito non appena disponibile. Tuttavia, da una prima analisi svolta su dati parziali, i dati 2016 risulterebbero poco affidabili in quanto le tempistiche venivano registrate manualmente a seguito della comunicazione tra mezzi e centrale; sono numerosi i casi in cui manca il tempo di arrivo al target ovvero i tempi di allertamento, partenza, arrivo sul target risultano inaffidabili e non coerenti (1-2 secondi). Attualmente invece i dati vengono registrati automaticamente (il dato viene trasmesso direttamente dal sistema radio). Prima di fornire tali dati ci si riserva una ulteriore analisi.

Tenuto conto delle considerazioni fatte sui dati 2016 ma valutata l'operatività quotidiana, si può affermare che:

- Il tempo di soccorso è legato fondamentalmente alla disponibilità e alla distanza del mezzo dal target: pertanto i miglioramenti si hanno dove il numero di ambulanze è aumentato o dove si sono istituite le nuove postazioni;
- I tempi sono migliorati nelle "zone di confine" delle vecchie centrali provinciali dove adesso si possono utilizzare i mezzi di entrambe le province: questo utilizzo "condiviso" è più frequente tra Gorizia e Udine, non ha apportato benefici, per la conformazione geografica, nella zona di Trieste.

I dati della nuova sala operativa vengono costantemente verificati affinché possano essere utilizzati per eventuali modifiche organizzative.