



DIREZIONE GENERALE - 573 REG.DEC.

OGGETTO: Avvio del processo di accreditamento all'eccellenza dell'A.S.U.I. di Trieste secondo il metodo Accreditation Canada.

**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA
INTEGRATA DI TRIESTE**

**DECRETO
DEL DIRETTORE GENERALE**

L'anno **duemiladiciassette**
il giorno trenta del mese di agosto

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Nicola Delli Quadri

nominato con Decreto del Presidente della Regione n. 090/Pres. dd. 28 aprile 2016, giusta D.G.R. n. 694 dd. 28 aprile 2016

Documento sottoscritto con firma digitale e successivamente sottoposto ad archiviazione e conservazione legale, secondo la normativa vigente

OGGETTO: Avvio del processo di accreditamento all'eccellenza dell'A.S.U.I. di Trieste secondo il metodo Accreditation Canada.

Premesso che, in osservanza delle “finalità” e dei “principi” di cui alla L.R. n. 17 dd.11.11.2013, è stata approvata la L.R. 16 ottobre 2014, n. 17, recante “*Riordino dell’assetto istituzionale ed organizzativo del Servizio sanitario regionale e norme in materia di programmazione sanitaria e sociosanitaria*”;

ricordato che, a mente dell’art. 4, comma 2, della suddetta L.R. 17/2014, “*In attuazione di quanto previsto dall’articolo 3, comma 2, entro due anni dall’entrata in vigore della presente legge, l’Azienda per l’assistenza sanitaria n. 1 “Triestina” e l’Azienda per l’assistenza sanitaria n. 4 “Friuli Centrale” incorporano, rispettivamente, l’Azienda ospedaliero-universitaria “Ospedali riuniti” di Trieste e l’Azienda ospedaliero-universitaria “Santa Maria della Misericordia” di Udine subentrando nelle relative funzioni, secondo modalità definite con protocolli d’intesa tra la Regione e le Università interessate, da stipularsi ai sensi del decreto legislativo 21 dicembre 1999, n. 517 (Disciplina dei rapporti fra Servizio sanitario nazionale ed università, a norma dell’articolo 6 della legge 30 novembre 1998, n. 419), e successive modifiche (...). All’esito dell’incorporazione, le aziende assumono il nome, rispettivamente, di “Azienda sanitaria universitaria integrata di Trieste” e di “Azienda sanitaria universitaria integrata di Udine”*”.

vista la deliberazione giunta n. 612 del 13 aprile 2016, con cui è stato approvato, in via definitiva, il documento recante il protocollo d’intesa tra la Regione e le Università degli studi di Trieste e di Udine per lo svolgimento delle attività assistenziali delle stesse;

richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 679 dd. 22.4.2016 recante all’oggetto “*LR 17/2014: avvio delle Aziende sanitarie universitarie integrate di Trieste e di Udine ai sensi dell’art. 4, comma 2, e atti conseguenti ai sensi dell’art. 10, comma 6*”, cui è stata data attuazione con decreto del Presidente della Regione n. 088/Pres. dd. 27.4.2016, che ha preso atto, tra l’altro, dell’incorporazione, a decorrere dal 1.5.2016, dell’Azienda ospedaliero-universitaria “Ospedali riuniti” di Trieste da parte dell’Azienda per l’assistenza sanitaria n. 1 “Triestina, la quale subentra nelle funzioni del predetto ente soppresso, secondo le modalità definite con il citato protocollo d’intesa, venendo ad assumere il nome di Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (A.S.U.I.);

preso atto che con decreto n. 476 dd. 19.7.2017 è stato adottato l’Atto Aziendale dell’A.S.U.I. di Trieste, nel quale viene declinata la *mission* aziendale, che sancisce, tra l’altro, il principio della centralità del cittadino quale orientamento della programmazione e delle strategie organizzative e gestionali, nonché la rilevanza dell’attuazione di misure organizzative finalizzate al miglioramento della qualità e dell’appropriatezza delle prestazioni sanitarie, da realizzarsi anche attraverso il processo di accreditamento internazionale volontario;

specificato che con delibera n. 325 del 27.08.2004 e successivi provvedimenti n. 125 dd. 2.3.2006 e n. 141 dd. 17.7.2007 del Direttore Generale dell’allora A.O.U. “Ospedali Riuniti” di Trieste, per le ragioni ivi indicate in premessa, era stato stabilito di attivare il percorso di accreditamento all’eccellenza dell’Azienda secondo il metodo *Joint Commission International* (JCI) a partire dall’Ospedale di Cattinara e di affidare a Progea S.r.l. il completamento del relativo progetto;

evidenziato che JCI è una divisione di *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations* (JCAHO), quest’ultima fondata nel 1951 con lo scopo di migliorare la qualità dell’assistenza sanitaria per mezzo dell’accreditamento, un procedimento su base volontaria attraverso il quale un ente terzo, non governativo, riconosce ed afferma che un’organizzazione sanitaria rispetta

specifici *standard* che richiedono un continuo miglioramento nelle strutture, nei processi e nei risultati, tarati su comportamenti attesi che devono essere adottati ed applicati dall'ospedale per poter garantire i livelli di eccellenza e sicurezza;

che il certificato di JCI è giunto a scadenza il 17.5.2017;

preso atto che l'Azienda, dovendo riavviare il processo di accreditamento aziendale, ha attivato i necessari contatti sia con rappresentanti di JCI, sia dell'Accreditation Canada, ente di certificazione con esperienza decennale nell'accREDITAMENTO delle strutture ospedaliere universitarie e di ricerca in Canada ed all'estero;

che nel corso dell'incontro tenutosi in data 23.3.2017 l'A.S.U.I. ha richiesto alla JCI la disponibilità a concedere il rinvio della visita di re-accREDITAMENTO JCI motivato dalla modifica degli assetti istituzionali conseguente alla sopra rappresentata riforma di cui alla citata LR 17/2014, nonché causa l'avvio dell'attività di riqualificazione edilizia dell'Ospedale di Cattinara (progetto poliennale che prevede la riallocazione di una quota di degenze presso l'altro presidio ospedaliero - Ospedale Maggiore), ottenendo la disponibilità ad una proroga massima di sei mesi dalla scadenza del certificato di accREDITAMENTO (entro il 17.11.2017) e comunque a condizione che la *survey* di re-accREDITAMENTO presso l'Ospedale Cattinara fosse effettuata prima del trasferimento delle degenze all'ospedale Maggiore, oltre alla necessità di una *extension survey* da svolgersi dopo il trasferimento delle degenze internistiche - che coinvolge marginalmente l'ospedale di Cattinara e più intensivamente l'ospedale Maggiore;

atteso che nel corso degli incontri con *Accreditation Canada* sono state esposte all'Azienda le caratteristiche del percorso di accREDITAMENTO all'eccellenza proposto dal predetto ente, della durata di 36 mesi, con *survey* collocata intorno al 18° mese e suddividendo idealmente il percorso in due fasi: la prima fase comprendente la necessaria formazione, la stesura dei programmi personalizzati a seconda del *setting* di attività, l'autovalutazione dei progressi attraverso un sistema computerizzato e la consulenza (intorno al 18° mese viene effettuata la *survey*, con *surveyor* stranieri ma svolta in lingua italiana, cui segue l'emissione del certificato di accREDITAMENTO) e la seconda fase contemplante l'affinamento guidato delle eventuali aree più critiche;

rilevato che l'A.S.U.I. di Trieste, traendo origine dall'accorpamento dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria "Ospedali Riuniti" di Trieste dell'Azienda ad opera dell'Assistenza Sanitaria n. 1 "Triestina", rappresenta uno dei principali aspetti innovativi della riforma del SSR concepita ed attuata in Friuli-Venezia Giulia, anche nel panorama nazionale, erogando e sviluppando, integrandole, attività territoriali ed ospedaliere, di prevenzione, cura, riabilitazione, diagnosi e terapia poli specialistica, ricerca e formazione, anche di rilievo nazionale e sovranazionale, svolgendo in modo unitario ed inscindibile, a livello di cure primarie ed ospedaliere, le funzioni di assistenza, didattica e ricerca;

esaminata la proposta "*Servizi per il Primo Ciclo di AccredITAMENTO con Qmentum International per strutture di assistenza per acuti*", presentata da *Accreditation Canada* in data 9.6.2017, conservata agli atti;

preso atto che *Accreditation Canada*, oltre ad avere presentato l'offerta economicamente più conveniente, appare il soggetto maggiormente adatto a seguire l'Azienda nella sua rinnovata configurazione organizzativa – territoriale, ospedaliera ed universitaria - nel processo di accREDITAMENTO istituzionale all'eccellenza, in quanto in possesso di un *expertise* rivolta sì come JCI agli ospedali, ma

anche comprendente le funzioni tipiche territoriali, avendo peraltro inoltre anche già accreditato prestigiose sedi di insegnamento universitario;

precisato inoltre che il percorso di accreditamento proposto da Accreditation Canadian si pone in continuità con l'esperienza acquisita dall'Azienda nel corso degli anni attraverso la collaborazione con JCI, consentendo così di mantenere e sviluppare le procedure, i protocolli, gli standard attualmente in uso e vigenti;

atteso che l'argomento relativo al processo di accreditamento istituzionale è stato inserito all'ordine del giorno nonché discusso nelle sedute del Collegio di Direzione di data 27.2.2017, 30.3.2017, 11.5.2017 e 20.7.2017, come da verbali agli atti, e che nell'ultima sessione l'Organo ha accolto all'unanimità la proposta di aderire all'offerta presentata da *Accreditation Canada*;

ritenuto quindi di

- avviare il processo di accreditamento all'eccellenza dell'A.S.U.I. di Trieste e di affidare ad *Accreditation Canada* il relativo progetto, recependo la proposta "*Servizi per il Primo Ciclo di Accreditamento con Qmentum International per strutture di assistenza per acuti*", da questa presentata in data 9.6.2017 e conservata agli atti;
- dare mandato all'Ufficio Qualità, Sicurezza ed Accreditamento di curare tutti gli adempimenti necessari alla realizzazione del progetto di accreditamento all'eccellenza secondo il metodo Accreditation Canada;

acquisiti i pareri del Direttore sanitario, del Direttore amministrativo e del Direttore dei servizi sociosanitari;

IL DIRETTORE GENERALE

DECRETA

per le motivazioni di cui in narrativa che qui integralmente si richiamano, di:

- avviare il processo di accreditamento all'eccellenza dell'A.S.U.I. di Trieste e di affidare ad *Accreditation Canada* il relativo progetto, recependo la proposta "*Servizi per il Primo Ciclo di Accreditamento con Qmentum International per strutture di assistenza per acuti*" da questa presentata in data 9.6.2017 e conservata agli atti;
- dare mandato all'Ufficio Qualità, Sicurezza ed Accreditamento di curare tutti gli adempimenti necessari alla realizzazione del progetto di accreditamento all'eccellenza secondo il metodo Accreditation Canada;
- prendere atto che l'onere totale derivante dal presente provvedimento, ammontante a complessivi € 205.894,52 (imponibile pari ad € 168.766,00 più IVA al 22% pari ad € 37.128,52) sarà debitamente allocato nella pertinente voce di costo di cui al conto n. 305.200.100.600.30.90 "Altri servizi non sanitari da privato" dei bilanci di esercizio, come di seguito dettagliato:
 - per € 49.223,34 (imponibile € 40.347,00 + IVA al 22% per € 8.876,34) a carico del bilancio 2017;

- per € 122.862,54 (imponibile € 100.707,00 + IVA al 22% per € 22.155,54) a carico del bilancio 2018;
- per € 33.808,64 (imponibile € 27.712,00 + IVA al 22% per € 6.096,64) a carico del bilancio 2019.

Il presente provvedimento diviene esecutivo, ai sensi dell'art. 4 della L.R. 21/92 come sostituito dall'art. 50 della L.R. 49/96, alla data di pubblicazione all'Albo aziendale.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Nicola Delli Quadri

Parere favorevole del
Direttore Amministrativo
Dott. Michele Rossetti

Parere favorevole del
Direttore Sanitario
Dott.ssa Emanuela Fragiaco

Parere favorevole del
Direttore dei Servizi sociosanitari
Dott. Flavio Paoletti

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: NICOLA DELLI QUADRI
CODICE FISCALE: DLLNCL47S01A080L
DATA FIRMA: 30/08/2017 13:39:03
IMPRONTA: 7C0176F391288CFEEEEAD6928CF0532EC8E55DE2FEB749E128C33014C1681B577
8E55DE2FEB749E128C33014C1681B5771592A41E7579210E5AA4DAEBB24D7DF4
1592A41E7579210E5AA4DAEBB24D7DF4E0A2640092316E539DA69EBA63795476
E0A2640092316E539DA69EBA63795476022904ABAEFA3ADB1DBB5575593813C2

NOME: MICHELE ROSSETTI
CODICE FISCALE: RSSMHL66R18L424C
DATA FIRMA: 30/08/2017 13:54:02
IMPRONTA: 6BF2041905CDAB6451ED5689670A67DD1944FE184A395E834155DEFF0A29172C
1944FE184A395E834155DEFF0A29172C6A4CE24CAD070DA8801A74FF8B087761
6A4CE24CAD070DA8801A74FF8B0877614DB73F25CD4CFD52E77B086666FB2F80
4DB73F25CD4CFD52E77B086666FB2F80E90019022D564DE0D825921E40CE8A3E

NOME: EMANUELA FRAGIACOMO
CODICE FISCALE: FRGMNL55M46L424S
DATA FIRMA: 30/08/2017 14:05:22
IMPRONTA: 56FBE802D0C754F8998F7A47208D974D5C90960080C9AA709394347EC404BBC4
5C90960080C9AA709394347EC404BBC429D89E8558451D69227C5B861164675A
29D89E8558451D69227C5B861164675AEF85D082DE731C4B4E02C47C5E3934BB
EF85D082DE731C4B4E02C47C5E3934BB99397DE0DFFC7892C04F4EE4CB882FFC

NOME: FLAVIO PAOLETTI
CODICE FISCALE: PLTFLV65E05L424B
DATA FIRMA: 30/08/2017 14:12:14
IMPRONTA: 3F2F2BC30A9C02F1EE69882FD7D7004BD87A272086E88659EA4E3BC917B07B54
D87A272086E88659EA4E3BC917B07B542C1F4E1580ED9A46F8BA02B0F7F0AD34
2C1F4E1580ED9A46F8BA02B0F7F0AD340CC5BCC70C42BCA6B8AA82FF8D424240
0CC5BCC70C42BCA6B8AA82FF8D424240B3C519C838B3B360D0A84C37A8F90314